DATENSCHUTZ UND PERSONENBEZOGENE DATEN

Datenschutzhinweise

Stand 19. Oktober 2026

Informationen gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO). Diese Hinweise gelten für den Besuch von www.altorciotrattoria.it sowie für Anfragen und Reservierungen über die angegebenen Kontaktwege der Trattoria.

Verantwortlicher

TRATTORIA AL TORCIO S.N.C. di Crivellaro Devis & C.

Piazzale Giorgio Zattarin 40, località Zovon
35030 Vo' (PD), Italien
USt-IdNr.: 02323370284

PEC (zertifizierte E-Mail): trattoriaaltorcio@pec.it
Telefon: +39 049 994 1160

01 Welche Daten wir verarbeiten

Nutzungsdaten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, aufgerufene Ressource, Antwortstatus, Browser und technische Geräteinformationen. Diese Daten werden bei der Verbindung übermittelt und können von den Systemen protokolliert werden, die die Website bereitstellen und schützen.

Direkt mitgeteilte Daten: Name, Kontaktdaten, Nachrichteninhalt und Angaben, die zur Bearbeitung einer Anfrage oder Reservierung erforderlich sind und per PEC, Telefon oder WhatsApp eingehen. Die Website bietet keine Registrierungsformulare, geschützten Benutzerbereiche oder Online-Zahlungen.

02 Sie entscheiden über Ihre Angaben

Technische Daten, die für die Verbindung unerlässlich sind, werden für den Websitebesuch benötigt. Anfragen sind freiwillig. Ohne die erforderlichen Kontaktdaten und Angaben können wir möglicherweise nicht antworten oder die gewünschte Leistung organisieren. Senden Sie keine Gesundheitsdaten, Ausweisdokumente oder sonstigen sensiblen Angaben, die für Ihre Anfrage nicht erforderlich sind.

DATENSCHUTZ UND PERSONENBEZOGENE DATEN

Zwecke und Speicherdauer.

03 Anfragen und Reservierungen

Zweck und Rechtsgrundlage. Beantwortung von Anfragen, Klärung der Verfügbarkeit und Organisation der gewünschten Leistung: vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage und Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Für allgemeine, nicht vertragsbezogene Korrespondenz: berechtigtes Interesse an der Pflege der Kontakte zu anfragenden Personen, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f.

Speicherdauer. So lange, wie dies für die Antwort, den Abschluss der Anfrage und die Erbringung der Leistung einschließlich relevanter Rückfragen erforderlich ist. Nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht, vorbehaltlich der nachstehend genannten Pflichten und Erfordernisse des Rechtsschutzes.

04 Betrieb und Sicherheit der Website

Zweck und Rechtsgrundlage. Bereitstellung der Seiten, Fehlerdiagnose, Missbrauchsverhinderung und Bearbeitung von Sicherheitsvorfällen: berechtigtes Interesse an Verfügbarkeit und Sicherheit der Systeme, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO.

Speicherdauer. Maßgeblich ist die für technische Kontrollen oder die Behebung einer Störung erforderliche Zeit. Für einen Vorfall relevante Protokolle können bis zum Abschluss der Untersuchungen aufbewahrt werden. Andere technische Daten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie ihren Zweck erfüllt haben.

05 Gesetzliche Pflichten und Rechtsansprüche

Zweck und Rechtsgrundlage. Verwaltungs- und Steuerpflichten sowie behördliche Anfragen: rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DSGVO. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen: berechtigtes Interesse, Art. 6 Abs. 1 Buchst. f.

Speicherdauer. Erstellte Buchhaltungsunterlagen unterliegen den gesetzlichen Fristen: grundsätzlich zehn Jahre ab der letzten Eintragung gemäß Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs. Für einen Rechtsstreit notwendige Unterlagen werden für dessen Dauer und im Rahmen der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt. Diese Fristen gelten nicht pauschal für sämtliche Nachrichten.

06 Kein kommerzielles Profiling

Die Website verwendet Nutzungsdaten nicht für personalisierte Werbung. Es werden keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen getroffen, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Personen haben.

DATENSCHUTZ UND PERSONENBEZOGENE DATEN

Cookies und externe Dienste.

07 Cookies und andere Speicherungen

Die Websitefunktionen einschließlich Menüs, Galerien und Sprachauswahl setzen keine Cookies und speichern keine Einstellungen im Browser. Es gibt keine Profiling-Systeme, Werbepixel oder Dienste zur statistischen Verhaltensanalyse. Bilder, Schriftarten und Skripte werden von der Website selbst bereitgestellt.

Etwaige ausschließlich technische Mittel, die zur Übertragung einer Nachricht oder zur Erbringung eines angeforderten Dienstes notwendig sind, bedürfen nach Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 keiner Einwilligung. Maßgeblich sind der Beschluss der italienischen Datenschutzbehörde vom 8. Mai 2014 und die ergänzenden Leitlinien vom 10. Juni 2021. In den Browsereinstellungen können Sie gespeicherte Cookies verwalten oder löschen.

08 Links und externe Dienste

Google Maps, WhatsApp, Facebook, TripAdvisor und andere verlinkte Websites werden nur geöffnet, wenn Sie dem jeweiligen Link folgen. Die Karte wird nicht automatisch geladen. Beim Aufruf kann der Anbieter technische Daten erhalten sowie bei einer Nachricht die von Ihnen mitgeteilten Angaben.

Verarbeitungen der Anbieter für eigene Zwecke richten sich nach deren Datenschutzhinweisen auf ihren Websites. Sie müssen weder WhatsApp noch ein soziales Netzwerk nutzen, um uns zu erreichen: PEC und Telefon stehen ebenfalls zur Verfügung.

09 Empfänger und Schutz Ihrer Daten

Zugriff erhalten befugte Personen, die Anfragen bearbeiten, sowie bei Bedarf Dienstleister für Hosting, E-Mail, IT-Unterstützung und administrative oder rechtliche Beratung. Wer Daten in unserem Auftrag verarbeitet, ist an Weisungen und, soweit erforderlich, an eine Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO gebunden. Behörden und andere Empfänger erhalten Daten, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Anfragedaten werden nicht veröffentlicht.

Wir treffen risikogerechte technische und organisatorische Maßnahmen, beschränken den Zugriff auf befugte Personen und verwenden die Daten im Einklang mit den genannten Zwecken. Die Verarbeitung erfolgt elektronisch und erforderlichenfalls in Papierform.

10 Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Für etwaige Übermittlungen im Rahmen unserer Verantwortlichkeit gelten die Voraussetzungen des Kapitels V DSGVO: Angemessenheitsbeschlüsse oder geeignete Garantien, etwa Standardvertragsklauseln, soweit erforderlich. Informationen über Empfänger und Kopien der anwendbaren Garantien erhalten Sie über die Kontaktdaten des Verantwortlichen. Die von Ihnen gewählten externen Dienste erläutern ihre Übermittlungen in eigenen Datenschutzhinweisen.

DATENSCHUTZ UND PERSONENBEZOGENE DATEN

Ihre Rechte.

11 Auskunft, Berichtigung, Löschung und weitere Rechte

Unter den Voraussetzungen der Art. 15-22 DSGVO können Sie eine Bestätigung über die Verarbeitung und Auskunft zu Ihren Daten erhalten, unrichtige oder unvollständige Angaben berichtigen lassen sowie Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Gegen Verarbeitungen aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen. Die Datenübertragbarkeit betrifft von Ihnen bereitgestellte Daten, die automatisiert auf Grundlage einer Einwilligung oder eines Vertrags verarbeitet werden. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen; die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

12 So üben Sie Ihre Rechte aus

Schreiben Sie an die PEC-Adresse trattoriaaltorcio@pec.it oder an die Postanschrift des Verantwortlichen. Beschreiben Sie Ihr Anliegen. Erforderlichenfalls bitten wir um angemessene Angaben zur Identitätsprüfung.

Die Antwort erfolgt ohne unangemessene Verzögerung, grundsätzlich innerhalb eines Monats. In den von der DSGVO vorgesehenen Fällen ist eine Verlängerung um zwei weitere Monate möglich; über die Gründe informieren wir innerhalb des ersten Monats. Die Ausübung ist grundsätzlich kostenlos, vorbehaltlich der Ausnahmen für offensichtlich unbegründete oder exzessive Anträge.

13 Beschwerde und gerichtlicher Rechtsschutz

Wenn Sie eine Verarbeitung für rechtswidrig halten, können Sie sich bei der italienischen Datenschutzbehörde, www.garanteprivacy.it, oder einer zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren, insbesondere am Ort Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des vermuteten Verstoßes. Das Recht auf gerichtlichen Rechtsschutz bleibt bestehen.

14 Geltungsbereich und Aktualisierungen

Diese Hinweise betreffen die beschriebene Website und die genannten Kontaktwege. Weitere Verarbeitungen erfordern die gesetzlich vorgeschriebenen spezifischen Informationen. Änderungen aufgrund von Diensten oder geltenden Vorschriften werden mit dem jeweiligen Datum über die Datenschutzlinks der Website veröffentlicht.

Rechtsgrundlagen und weitere Informationen

Verordnung (EU) 2016/679 - DSGVO

Cookie-Leitlinien der italienischen Behörde, 10. Juni 2021

Ausübung der Datenschutzrechte